

## سیاست های کلان بیمارستان شهید چمران

- ▶ ارائه خدمات ایمن، باکیفیت و به موقع به بیماران ، کارکنان و مراجعین با توسعه فرهنگ ایمنی
- ▶ بهبود مستمر کیفیت خدمات و ارتقای فرایندها با رعایت حقوق گیرندگان خدمت
- ▶ توجه به مدیریت خطر حوادث و بلایا با رویکرد ایمن سازی ، آموزش و تمرین آمادگی در زمان بحران
- ▶ تعامل با بیمار و همراه بیمار با رویکرد افزایش آگاهی و سنجش رضایت مندی
- ▶ مدیریت منابع مالی با رویکرد مدیریت منابع و مصارف
- ▶ ارتقا فعالیت های آموزشی و پژوهشی با استفاده از شیوه های نوین ، بروز ، الکترونیکی و فضای مجازی در آموزش به پزشکان، کارکنان، بیماران و همراه بیمار
- ▶ اجرای پرداخت مبتنی بر نظام های پرداخت وزارت بهداشت و درمان در راستای ارتقای انگیزه کارکنان
- ▶ بهسازی فضاهای فیزیکی به منظور بهبود ساختارها و فرایندهای کاری
- ▶ تامین دارو و تجهیزات و اقلام مصرفی با رویکرد تامین پایدار و باکیفیت
- ▶ نگهداشت و توانمندسازی نیروی انسانی
- ▶ استقرار ، گسترش و توجه به ابعاد طرح سلامت معنوی